

Rümpel Fritz ® Geschäftsleitung

Von: Dieter Gruen [gruen-speer@gmx.de]
Gesendet: Dienstag, 30. März 2010 15:06
An: "Rümpel Fritz ® Geschäftsleitung"
Betreff: Rümpel-Fritz ® Hanau / Haushaltsauflösung August-Gaul-Str. 3

Kennzeichnung: Zur Nachverfolgung
Kennzeichnungsstatus: Gekennzeichnet

Kategorien: Rote Kategorie

Sehr geehrter Herr Brucherseifer,

nach erfolgreichem Abschluss der Entrümpelungsarbeiten möchten wir uns bei Ihnen für die geleistete Arbeit bedanken:

Die Suche nach einer Firma, die die Entrümpelung unseres bemerkenswert vollgemüllten Elternhauses übernehmen würde, erwies sich zunächst als unerwartet schwierig. Anbieter gab es zwar genug, aber viele davon erschienen uns wenig professionell.

Schließlich stießen wir auf Ihre Fa. Rümpel-Fritz. Sowohl der Firmen-Internetauftritt als auch der Eindruck, den Sie als Geschäftsführer persönlich hinterließen, wirkten sachkundig und seriös.

Ihre Besichtigung unseres Hauses für den Kostenvoranschlag erfolgte routiniert, die Kalkulation lag wenige Tage später vor. Die Leistung war klar beschrieben und umfasste alle besprochenen Arbeiten. Der Preis lag im Mittelfeld der eingeholten Angebote und war sehr reell.

Unser Vertrauen in eine seriöse Abwicklung wurde nicht enttäuscht. Die abgestimmten Termine wurden präzise eingehalten. Sogar die geplante Fertigstellung am dritten Tag passte auf eine halbe Stunde genau - obwohl sich an zwei Stellen im Keller zusätzliche "Verstecke" aufgetan hatten mit erheblichen Müllmengen, die beim Besichtigungstermin nicht einsehbar gewesen waren. Der Preis blieb als Pauschalvereinbarung trotz des Mehraufwands unverändert.

Auftreten und Arbeitsweise Ihrer Mitarbeiter waren beispielhaft.

Das Haus wurde komplett geleert und besenrein übergeben; die abschließende Besichtigung ergab keine Beanstandung.

Wir sind mit Ihrer Arbeit und Abwicklung und der Ihrer Mannschaft äußerst zufrieden und empfehlen Sie deshalb sehr gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Dieter Gruen

Dieter Gruen
Gebäudeenergieberater (HWK)
Geschäftsleitung
Gruen & Speer Bauelemente GbR
Bergwiesenstraße 3
65207 Wiesbaden-Breckenheim
Fon 06122 - 13996
Fax 06122 - 76974
www.gruen-speer.de

----- Original-Nachricht -----

> Datum: Mon, 29 Mar 2010 17:31:17 +0200
> Von: "Rümpel Fritz ® Geschäftsleitung" <info@ruempel-fritz.de>
> An: "\\Dieter Gruen\" <gruen-speer@gmx.de>
> Betreff: AW: Rümpel-Fritz ® Hanau / Haushaltsauflösung
> August-Gaul-Str. 3

> Sehr geehrter Herr Gruen,

>

>

> wir würden uns sehr über eine positive Bewertung von Ihnen freuen.